

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN GARAGE KRISTAL VOOR CONSUMENT, DEALER/DETAILLIST

1. Definities:

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

a. Consument

de koper van goederen of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

b. Communicatietechniek op afstand:

een middel dat, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst op afstand.

c. Dienst(en):

alle werkzaamheden die Garage Kristal voor of ten behoeve van de Consument, Dealer/Detaillist, verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Producten;

d. Directe verkoop:

verkoop van Producten, door dealers/detaillisten, in een winkel;

e. Gebrek(en):

iedere afwijking van de Producten van de specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten ;

f. Leveringstermijn:

de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de Producten moeten zijn geleverd;

g. Order:

iedere bestelling van Producten door een Consument, Dealer/Detaillist, via welk communicatiemiddel dan ook, alsmede iedere koop van Producten via Directe verkoop, wordt aangemerkt als een Order om de Producten met toepasselijkheid van de voorwaarden te kopen.

h. Overeenkomst:

iedere overeenkomst die tussen Garage Kristal en Consument, Dealer/Detaillist, tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

i. Product(en):

zaak c.q. zaken tot koop waarvan de Consument, Dealer/Detaillist, zich tegenover Garage Kristal verbindt;

j. Specificatie:

de door Garage Kristal opgestelde en/of door Garage Kristal uitdrukkelijk goedgekeurde omschrijving van door Garage Kristal geleverde Producten, welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Order of de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen is overeengekomen, of bij gebreke daarvan hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;

k. Verkoop op afstand:

een door Garage Kristal georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, hieronder wordt onder meer begrepen telefoon en internet, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatietechniek op afstand;

l. Garage Kristal:

Garage Kristal gevestigd aan de Industrieweg 133a te 3044 AS Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51756560, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

m. Voorwaarden:

de laatste versie van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Consument, Dealer/Detaillist is beschikbaar en te downloaden via de website van Garage Kristal. Deze Voorwaarden zullen op eerste verzoek van de Consument, Dealer/Detaillist, kosteloos worden toegezonden;

n. Zichttermijn:

de wettelijke termijn waarbinnen Consument, Dealer/Detaillist, gebruik kan maken van zijn/haar herroepingrecht.

2. Toepasselijkheid en vernietigbaarheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn, ongeacht het communicatiemiddel dat wordt gebruikt, van toepassing op iedere offerte, aanbieding, overeenkomst en/of verkoop van Producten waarop Garage Kristal deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de Consument, Dealer/Detaillist, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Op alle (rechts)handelingen tussen Garage Kristal en partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de "Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Garage Kristal voor bedrijven" van toepassing.

2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd mocht worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Garage Kristal en de Consument, Dealer/Detaillist, zullen dan in onderling overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5 In het geval de Voorwaarden worden vertaald, is en blijft, in geval van tegenstrijdigheid, uitsluitend de tekst van de Nederlandse versie beslissend.

3. Aanbod en aanvaarding

3.1 Een Overeenkomst kan tot stand komen via Verkoop op afstand of via Directe verkoop.

3.2 Iedere offerte en aanbieding is vrijblijvend en dient als één geheel te worden opgevat, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Garage Kristal. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product waar de offerte of de aanbieding betrekking op heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.3 Garage Kristal aanvaardt een Order eerst op het moment dat deze schriftelijk wordt bevestigd door Garage Kristal.

3.4 Indien de Order van de Consument, Dealer/Detaillist, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Garage Kristal daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Garage Kristal anders aangeeft.

3.5 Garage Kristal behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder nadere toelichting te weigeren. In geval van weigering bericht Garage Kristal de Consument, Dealer/Detaillist, hierover schriftelijk binnen zeven werkdagen na het plaatsen van de bestelling.

3.6 Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de bestelling, geen schriftelijke bevestiging is verzonden, dient de factuur van Garage Kristal te worden beschouwd als bevestiging.

3.7 Elke Overeenkomst wordt door Garage Kristal aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Consument, Dealer/Detaillist, - en zulks uitsluitend ter beoordeling van Garage Kristal - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.

4. Zichttermijn

4.1 In geval van Verkoop op afstand zal het aanbod een Zichttermijn van zeven werkdagen inhouden, ingaande op de dag na ontvangst door of namens de Consument, Dealer/Detaillist, van de bestelde Producten.

4.2 Tijdens de Zichttermijn heeft de Consument, Dealer/Detaillist, een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen Producten tijdig - te weten binnen tien (10) werkdagen na levering - te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden

Diensten geen gebruik wordt gemaakt. Terugzending van de Producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. In de gevallen waar (tevens) Diensten worden aangeboden, wordt onder herroepingrecht verstaan een bedenkttermijn, waarop de bepalingen in deze Voorwaarden omtrent de zichttermijn onverkort van toepassing zijn.

4.3 Indien de Producten door de Consument, Dealer/Detaillist, zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit artikel. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevestigt Garage Kristal na ontvangst en controle van de terugontvangen Producten de ontbinding van de koop per ommegaande en draagt zorg dat binnen dertig (30) dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de Consument, Dealer/Detaillist, wordt terugbetaald.

4.4 Beperkingen en uitsluitingen van de Zichttermijn zullen duidelijk door Garage Kristal worden vermeld overeenkomstig hetgeen is neergelegd in artikel 7:46d Burgerlijk Wetboek (BW).

4.5 De Consument, Dealer/Detaillist, kan de Zichttermijn uitsluitend daadwerkelijk invoeren op de wijze die door Garage Kristal bij het aanbod en/of aflevering is aangegeven.

5. Prijzen en Betaling

5.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt inclusief BTW voor de Consument, exclusief BTW voor de Dealer/Detaillist. Dit geldt niet voor te maken reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.2 Indien met de Consument, Dealer/Detaillist, een prijs is overeengekomen, is Garage Kristal niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen een maand na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Consument, Dealer/Detaillist, de Overeenkomst ontbinden. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt na een maand na het sluiten van de Overeenkomst dan heeft de Consument, Dealer/Detaillist, het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt.

5.3 Garage Kristal is niet gehouden aan onjuiste prijsvermeldingen en andere onjuistheden in de aanbieding en/of de offerte, op de Garage Kristal website, in reclame-uitingen, in publicaties, in de orderbevestiging, in facturen of in andere bescheiden indien de Consument, Dealer/Detaillist, redelijkerwijs kan begrijpen dan wel had kunnen begrijpen dat sprake is geweest van een kennelijke vergissing of schrijffout.

5.4 Voor de Consument geldt in geval van Verkoop op afstand dienen alle betalingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, op de rekening van Garage Kristal te ontvangen zijn voordat Garage Kristal tot verzenden van het product overgaat.

Voor de Dealer/Detaillist geldt in geval van Verkoop op afstand dienen alle betalingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, binnen veertien dagen na factuurdatum plaats te vinden, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting, op een door Garage Kristal aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

5.5 Na het verstrijken van twintig (20) dagen na factuurdatum is de Consument, Dealer/Detaillist, van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment is de Consument, Dealer/Detaillist, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Consument, Dealer/Detaillist in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.6 Indien Garage Kristal na het verstrijken van de in artikel 5 lid 5 genoemde termijn incassomaatregelen moet nemen dan is de Consument, Dealer/Detaillist alle buitengerechtigde kosten verschuldigd. Indien Garage Kristal echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Consument, Dealer/Detaillist worden verhaald. Onder gerechtelijke kosten worden in ieder geval verstaan de declaraties van advocaten en procureurs. De Consument, Dealer/Detaillist is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

5.7 In geval van faillissement of surséance van betaling van de Consument, Dealer/Detaillist of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Garage Kristal en de verplichtingen van de Consument, Dealer/Detaillist jegens Garage Kristal onmiddellijk opeisbaar.

6. Levering

6.1 In geval van verkoop op afstand worden Producten, die uit voorraad leverbaar zijn, direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden, via TNT, van de Producten zal Garage Kristal de verzendkosten in rekening brengen aan de Consument, Dealer/Detaillist (zie Tarieven Pakketten). De levering vindt plaats op het bij Garage Kristal bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en door het afgeven aan de natuurlijke persoon die zich op dat adres bevindt. Voor zover Producten niet uit voorraad leverbaar zijn meldt Garage Kristal dit en geeft een indicatie van de leveringstermijn bij de schriftelijke bevestiging van de Order aan de Consument, Dealer/Detaillist.

6.2 Aan de leveringsplicht van Garage Kristal is voldaan, behoudens tegenbewijs, zodra de door Garage Kristal geleverde Producten éénmaal aan de Consument, Dealer/Detaillist zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie of de afwezigheid van de Consument, Dealer/Detaillist tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

6.3 Producten die door de Consument, Dealer/Detaillist niet zijn afgenomen blijven ter beschikking van de Consument, Dealer/Detaillist en worden door Garage Kristal voor rekening en risico van de Consument, Dealer/Detaillist opgeslagen.

6.4 In geval van Directe verkoop vindt levering plaats door, na betaling van de koopprijs, de Consument, Dealer/Detaillist het bezit van de zaak te verschaffen. De bepalingen 6.2 en 6.3 zijn niet van toepassing op levering bij Directe verkoop.

7. Leveringstermijnen

7.1 Leveringstermijn worden slechts bij benadering gegeven en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

7.2 De leveringstermijn vangt aan na aanvaarding van de Order door Garage Kristal, waarna Garage Kristal zal trachten om binnen tien drie tot vijf (3-5) werkdagen de Order te leveren.

7.3 Wanneer sprake is van schending van de leveringstermijn als gevolg van overmacht zal Garage Kristal niet in verzuim zijn en niet schadevergoedingsplichtig zijn jegens de Consument, Dealer/Detaillist.

7.4 In geval van overschrijding van de leveringstermijn, anders dan door overmacht, treedt het verzuim, na tijdige ingebrekestelling door de Consument, Dealer/Detaillist in en kan de Consument, Dealer/Detaillist van Garage Kristal betaling van schadevergoeding vorderen, met inachtneming van de volgende regels en beperkingen:

- a. de door Garage Kristal verschuldigde schadevergoeding wordt vastgesteld op het bedrag van de door de Consument, Dealer/Detaillist werkelijk geleden directe schade voor zover deze genoegzaam zal zijn aangetoond en;
- b. de totale door Garage Kristal verschuldigde schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan de in de desbetreffende Order overeengekomen prijs.

8. Garanties

8.1 Garage Kristal garandeert dat de te leveren/geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die zijn bestemd voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Consument, Dealer/Detaillist zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan worden gesteld. Gebruik buiten Nederland valt buiten de op grond van dit artikel geldende garantie.

8.2 De in lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode van twee maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Garage Kristal verstrekte garantie een Product c.q. Producten betreft die door een derde werd geproduceerd dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van het Product c.q. de Producten wordt verstrekt. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Consument, Dealer/Detaillist in rekening worden gebracht.

8.3 Garage Kristal verschafft de Consument, Dealer/Detaillist een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt in geval van directe verkoop het aankoopbewijs en in geval van verkoop op afstand de factuur, als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.4 Indien de te leveren/geleverde Producten niet voldoen aan de garantie als bedoeld in lid 1, zal Garage Kristal de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het Gebrek door de Consument, Dealer/Detaillist naar keuze van Garage Kristal vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Consument, Dealer/Detaillist zich reeds nu het te vervangen Product aan Garage Kristal te retourneren en de eigendom daarover aan Garage Kristal te verschaffen.

8.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een Gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiend uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of - indien van toepassing - na gebruik na de houdbaarheidstermijn, onjuist onderhoud daaraan door de Consument, Dealer/Detaillist of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Garage Kristal, de Consument, Dealer/Detaillist of derden aan het Product c.q. de Producten wijzigingen hebben aangebracht dan wel getracht hebben aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien de Producten werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Consument, Dealer/Detaillist komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het Gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Garage Kristal geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend extreme regenval of temperaturen) e.d..

8.6 Indien door Garage Kristal geleverde Producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Garage Kristal jegens de Consument, Dealer/Detaillist beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

8.7 Onverminderd het voorgaande is Garage Kristal niet aansprakelijk voor schade die is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Consument, Dealer/Detaillist.

8.8 Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Consument, Dealer/Detaillist niet aan.

9. Reclames

9.1 De Consument, Dealer/Detaillist dient de geleverde Producten onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele Gebreken en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen na het ter beschikking stellen van de Producten, schriftelijk aan Garage Kristal kenbaar te maken, zulks op straffe van verval van recht.

9.2 Een niet zichtbaar Gebrek dient de Consument, Dealer/Detaillist binnen een redelijke termijn, zijnde twee weken, na de feitelijke ontdekking van het Gebrek schriftelijk te melden aan Garage Kristal, zulks op straffe van verval van recht.

9.3 Reclames terzake het factuurbedrag dienen binnen veertien (14) dagen na verzending van de betreffende factuur schriftelijk aan Garage Kristal kenbaar te worden gemaakt.

9.4 Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op Consument, Dealer/Detaillist. De Consument, Dealer/Detaillist is gehouden om Garage Kristal alle medewerking te verlenen bij het instellen van onderzoek naar de gestelde Gebreken.

9.5 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat e.d. kunnen nimmer grond voor reclame opleveren.

9.6 Indien een klacht ingevolge de hierboven genoemde bepalingen gegrond wordt bevonden geldt, dat Garage Kristal de Producten dient te vervangen, zulks zonder daarvoor kosten in rekening te brengen. De Consument, Dealer/Detailist heeft geen recht op een aanvullende schadevergoeding.

9.7 Indien de Consument, Dealer/Detailist niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd, dan wel indien de Consument, Dealer/Detailist onverminderd over de geleverde Producten blijft beschikken, wordt hij geacht het geleverde akkoord te hebben bevonden en dient de Consument, Dealer/Detailist de koopprijs te voldoen, onverminderd de rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of deze Overeenkomst ten dienste staan.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Garage Kristal in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Garage Kristal, en/of in voorkomend geval van een derde, totdat de Consument, Dealer/Detailist alle verplichtingen uit de met Garage Kristal gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

11. Risico-overgang

11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de Consument, Dealer/Detailist op het moment van levering zoals deze op grond van deze Voorwaarden dient te geschieden.

12. Ontbinding

12.1 Garage Kristal is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

(a) de Consument, Dealer/Detailist de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig of niet tijdig nakomt;

(b) na het sluiten van de Overeenkomst Garage Kristal ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Consument, Dealer/Detailist de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Consument, Dealer/Detailist slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

(c) Consument, Dealer/Detailist krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;

(d) de door Consument, Dealer/Detailist aan Garage Kristal verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie.

12.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Garage Kristal op de Consument, Dealer/Detailist onmiddellijk opeisbaar. Indien Garage Kristal de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

12.3 Garage Kristal behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

13. Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2 Indien een tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting het gevolg is van overmacht aan de zijde van een der partijen kan de andere partij de Overeenkomst ontbinden. De partij die zich op overmacht beroept, is in dat geval op grond van artikel 6:78 BW slechts aansprakelijk voor de schade van de ander indien en voorzover zij in verband met haar tekortkoming

een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

13.3 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Garage Kristal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Garage Kristal niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Garage Kristal alsmede het niet nakomen door toeleveranciers van hun verplichtingen jegens Garage Kristal daaronder begrepen.

13.4 Garage Kristal heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat Garage Kristal zijn verbintenis had moeten nakomen.

13.5 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij

13.6 Indien Garage Kristal ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Garage Kristal gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Consument, Dealer/Detailist is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

14. Vrijwaring

14.1 De Consument, Dealer/Detailist vrijwaart Garage Kristal voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Garage Kristal is toe te rekenen.

14.2 Indien Garage Kristal uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Consument, Dealer/Detailist gehouden Garage Kristal zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht de Consument, Dealer/Detailist in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Garage Kristal, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Garage Kristal en derden ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Consument, Dealer/Detailist.

15. Intellectuele eigendom

15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Garage Kristal geleverde Producten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten e.d. uitsluitend bij Garage Kristal en/of haar leveranciers.

15.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis nemen.

16. Bescherming gegevens Consument, Dealer/Detailist

16.1 Garage Kristal verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Consument, Dealer/Detailist in overeenstemming met de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving.

16.2 Garage Kristal respecteert de privacy van de Consument, Dealer/Detailist en is de enige eigenaar van de informatie die via de website van Garage Kristal wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. De door Consument, Dealer/Detailist verstrekte informatie wordt niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan vermeld in de privacyverklaring op de website.

16.3 Garage Kristal is gerechtigd informatie over een bezoeker openbaar te maken wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van informatie nodig is ter identificatie van, in contact te

komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van Garage Kristal, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Garage Kristal is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer zij te goeder trouw van mening is dat de wet dit vereist.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Garage Kristal en de Consument, Dealer/Detailist is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Consument, Dealer/Detailist aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2 In geval van een geschil tussen partijen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van de geschillen de rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij de Consument, Dealer/Detailist binnen een maand nadat Garage Kristal zich schriftelijk jegens de Consument, Dealer/Detailist op dit beding heeft beroepen voor beslechting van het geschil voor de door de volgens de wet bevoegde rechter kiest. Niettemin blijft Garage Kristal bevoegd te dagvaarden voor de volgens de wet of het verdrag bevoegde rechter.

17.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.